

PC-Garant GmbH

Die PC-Garant Gesellschaft für IT-Dienstleistungen und Distribution mbH wurde 1992 zur Erstellung von Garantie- und Servicekonzepten für den IT-Fachhandel gegründet.

PC-Garant ist ein reines Dienstleistungsunternehmen und keine Versicherung.

Für die Sicherheit Ihrer Garantie-Investition wurde ein Rahmenvertrag zur Elektronik-Garantieleistungs-Versicherung mit der AXA Versicherung AG, einer der weltweit größten Versicherer, geschlossen.



Das Vertragsverhältnis besteht ausschließlich zwischen PC-Garant und dem jeweiligen IT-Fachhändler. PC-Garant ist somit für die komplette Organisation und Abwicklung zwischen Ihrem IT-Fachhändler und dem Versicherer zuständig.

Warum Garantieverlängerung

Die Garantieleistungen der Hersteller bzw. der IT-Fachhändler unterscheiden sich in Art und Umfang oft beträchtlich und beschränken sich meist auf einen reinen „BringIn“ Service.

Für Sie als Käufer kommt es jedoch darauf an, während bzw. über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine höhere Sicherheit für die von Ihnen erworbene EDV-Investition zu erhalten.

Mehr dazu auch unter www.pc-garant.com



Vorteile

Durch den Erwerb einer PC-Garant Garantieerweiterung bzw. Garantieverlängerung wird Ihnen die Möglichkeit gegeben, effizient Ihre betriebswirtschaftlichen Ziele zu erfüllen wie z.B.

- Kostenklarheit und Kostentransparenz
- Kalkulierbare einmalige Kosten
- Reduzierung von Reparaturkosten
- Minimierung evtl. Rückstellungen

Was kostet ein Technikereinsatz

Für einen Technikereinsatz zahlen Sie heute im Schnitt ca. 70,00 € - 130,00 € Stundensatz je nach Qualifikation, wohlgermerkt nur der Techniker ohne Anfahrt und Materialkosten.

Diese nicht kalkulierbaren weil nicht vorhersehbaren Kosten können Sie durch den Erwerb eines PC-Garant Garantiescheines vermeiden.

Seit 1992 überzeugen PC-Garant Garantieerweiterungen bzw. Garantieverlängerungen durch ihr Preis-Leistungs-Verhältnis.

Mehr als 500.000 Endkunden können sich nicht irren, ebenso wenig 10.000 angeschlossene EDV-Systemhäuser, IT-Fachhändler und Hersteller.

Sicherheit Ihrer getätigten Investition

PC-Garant erstellt bei jedem zur Anmeldung gebrachten Gerät einen Garantieschein.

Garantieansprüche über PC-Garant bestehen im jeweiligen vertraglichen Umfang mit Ihrem IT-Fachhändler während der im Garantieschein vereinbarten Laufzeit.



Deshalb: Lassen Sie sich Ihre bezahlte Garantieerweiterung bzw. Garantieverlängerung durch Ihren IT-Fachhändler bestätigen und fordern Sie in jedem Fall zu jeder Absicherung von Ihrem Fachhändler Ihren individuellen PC-Garant Garantieschein.

Fragen Sie Ihren IT-Fachhändler unverbindlich was eine Garantieverlängerung kostet, was sie beinhaltet und welche Absicherungsmöglichkeiten sich anbieten.

Über Art und Leistung sowie den vertraglichen Umfang erteilt Ihnen ausschließlich Ihr Fachhändler Auskunft.

Wer führt die Reparatur durch

Ihr IT-Fachhändler ist für die Reparaturabwicklung verantwortlich und rechnet mit PC-Garant nach den jeweiligen Richtlinien im vertraglichen Umfang ab.

PC-Garant ist ausschließlich für die Regulierung der Garantieschäden gemäß Vereinbarung zuständig. Wir sind kein Service- bzw. Reparaturunternehmen.

Was ist wenn...

Ihr IT-Fachhändler aus welchem Gründen auch immer, nicht mehr für Sie disponibel sein sollte? Dann können Sie auf einen anderen IT-Fachhändler zurück greifen, der die Reparaturen im jeweilig vertraglichen Umfang bei Ihnen ausführen und entstandene Reparaturkosten mit PC-Garant abrechnen kann.

Voraussetzung: PC-Garant liegt eine Abtretungserklärung des verkaufenden Anmelde-IT-Fachhändlers vor.

PC-Garant aus welchen Gründen auch immer, nicht mehr disponibel sein sollte? Dann haben Sie durch Vorlage Ihres PC-Garant Garantiescheines über Ihren IT-Fachhändler direkten Anspruch beim Versicherer bzw. ein vom ihm neu beauftragtes Dienstleistungsunternehmen.

